



## **APROXIMACIÓN METODOLÓGICA AL TURISMO, LAS CAPACIDADES COLECTIVAS Y LAS REDES DE POLÍTICA PÚBLICA EN SAN MATEO CAPULHUAC, MÉX.**

**Erika Fabiola Manjarrez Campos.** Mexicana

e-mail erikafabiolamanjarrez@gmail.com

722 389590, Universidad Autónoma del Estado de México

Cerro de Coatepec S/N, Toluca, México, CP 50100

**Graciela Cruz Jiménez.** Mexicana

e-mail gracicj@hotmail.com, 722 3470383

Universidad Autónoma del Estado de México

Cerro de Coatepec S/N, Toluca, México, CP 50100

### RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito analizar las capacidades colectivas que posibilitan el turismo en la comunidad de San Mateo Capulhuac, México, a partir de variables e indicadores que forman parte de una aproximación metodológica, la cual se resalta como la principal aportación, ya que permite articular, con el turismo, los supuestos teóricos de las capacidades colectivas y de las redes de política pública. Dado que en la literatura especializada es incipiente la producción que vincula ambos enfoques con tal actividad, también se pretende, con esta colaboración, abonar a dicho vacío. Derivado del análisis se identificó que aun cuando los distintos sectores han desarrollado ciertas capacidades, son insuficientes para posicionar al turismo como un rubro significativo en la comunidad. No obstante, el sector social ha destacado como impulsor de iniciativas turísticas, lo cual abre posibilidades de acción en otros ámbitos que apoyen las precarias condiciones de los habitantes de esa localidad ubicada en el Estado de México.

Palabras clave: Turismo, capacidades colectivas, redes de política pública, San Mateo Capulhuac.

### **METHODOLOGICAL APPROACH TO TOURISM, COLLECTIVE CAPACITIES AND PUBLIC POLICY NETWORKS IN SAN MATEO CAPULHUAC, MÉX.**

### ABSTRACT

The purpose of this article is to analyze the collective capacities that enable tourism in the community of San Mateo Capulhuac, Mexico, based on variables and indicators that are part of a methodological approach proposal, which is highlighted as the main contribution, since which allows to articulate with tourism the theoretical assumptions of collective capacities and public policy networks. Since in the specialized literature the production that links both approaches with such activity is incipient, this collaboration is also intended to contribute for this gap. Derived from the analysis, it was identified that although the different sectors have developed certain capacities, they are insufficient to position tourism as a significant item in the community.



However, the social sector has stood out as a head of tourism initiatives, which opens possibilities for action in other areas that support the precarious conditions of the inhabitants of that locality located in the State of Mexico.

Keywords: Tourism, collective capacities, public policy networks, San Mateo Capulhuac.

## INTRODUCCIÓN

La cooperación entre actores del sector público, privado y social, es cada vez más frecuente en diversos países, y en numerosas actividades, entre ellas el turismo, tanto en el ámbito nacional como en el local. Bajo este contexto, su puesta en marcha en diferentes espacios geográficos, implica la intervención de distintos participantes, al tiempo que brinda oportunidades de desarrollo para los sitios donde se practica. Además, la Secretaría de Turismo (2017 y 2019) reconoce que el desarrollo del sector y el aprovechamiento del potencial turístico no pueden ubicarse bajo una lógica vertical, por lo cual requieren la acción coordinada de todos los actores.

La investigación en que está basado el presente artículo, es resultado de la investigación “Capacidades colectivas y redes de política pública en la conformación de políticas turísticas en la comunidad de San Mateo Capulhuac, México”. La presente colaboración centra el análisis en esa localidad ubicada en el municipio de Ocotlán, Estado de México, cuyos habitantes son de origen otomí y está catalogada por la Secretaría de Desarrollo Social (2015) con un índice medio de marginación; además tiene diversos problemas, entre los que destacan los de carácter social, económico, natural y político.

Ante tal hecho, algunos actores locales emprendieron acciones para su atención; una de ellas estuvo orientada a vislumbrar al turismo como una nueva fuente de ingresos para la comunidad, que a la vez permitiera conservar sus recursos naturales y culturales susceptibles de aprovechamiento con fines de esparcimiento.

En este documento, los actores locales son concebidos como aquellos que viven o trabajan en San Mateo Capulhuac, donde tienen una presencia significativa. Desde años atrás, éstos han considerado al turismo una opción para atender ciertos problemas, pese a lo cual las acciones han sido casi nulas y de manera escasamente coordinada.

En correspondencia al panorama que presenta dicha localidad, se parte del argumento que los actores del sector público, social y privado vinculados al turismo no han desplegado plenamente sus capacidades colectivas, lo cual ha imposibilitado su implementación. En consecuencia, ha inhibido el apropiado funcionamiento de una red de política pública, lo cual reduce sus posibilidades de participación cooperativa.

Con base en tales planteamientos, el objetivo de este artículo es analizar las capacidades colectivas de los actores del sector público, social y privado de San Mateo Capulhuac en torno al turismo, para identificar el funcionamiento de la red de política pública que se conformó en esa localidad, a fin de explicar por qué no ha sido posible implementar acciones que apoyen dicha actividad.

Para atender este propósito fue elaborada una metodología propia basada en los sustentos teóricos de las capacidades colectivas y las redes de política pública, tomando en cuenta las particularidades del caso de estudio, lo cual representa una contribución en lo general y específicamente para el campo de investigación turística. A fin de atender los planteamientos expuestos, este documento se divide en los siguientes seis apartados:

En los dos primeros se abordan respectivamente los conceptos y enfoques, tanto de capacidades colectivas como de redes de política pública. En el tercero se expone el contexto social, económico, político y cultural de San Mateo Capulhuac; en el cuarto se formula la propuesta



metodológica para identificar las capacidades colectivas de los actores vinculados con el turismo y con ello, la dinámica de la red. El análisis y resultados de los anteriores aspectos se plasman en el quinto apartado y el último corresponde a las conclusiones.

#### EL ENFOQUE DE CAPACIDADES COLECTIVAS

La forma de organización de una comunidad brinda la oportunidad de aprovechar los apoyos que le brinda el sector público para impulsar actividades productivas orientadas a mejorar el nivel de vida de sus habitantes; por tanto, para ser sujetas de tales beneficios, requieren estar agrupadas bajo algún esquema organizado. En tal contexto, el trabajo colectivo representa un elemento base para potencializar sus oportunidades, habilidades y recursos.

La importancia de intervenir sobre los asuntos públicos comunes es revelada por Acosta, García y Dubois (2016, p.10) para quienes “La capacidad central de una sociedad o institución para decidir autónomamente sobre su futuro es, sin duda, la principal dimensión política colectiva, ya que a partir de esa definición se estructurarán sus instituciones y se evaluarán prioridades y resultados”.

Desde esta perspectiva, es indispensable que los grupos desarrollen capacidades colectivas para fortalecer sus potencialidades y, a la vez, posibilitar su vínculo con otros actores integrados en torno a un objetivo en común; tal condición basada en el propósito de avanzar hacia la atención de problemas, es el detonante que activa una red de política pública, entendida en términos amplios como la representación abstracta de las relaciones entre actores que tienen lugar en un espacio determinado, para atender un problema de carácter público.

Como concepto, las capacidades colectivas han sido tratadas prioritariamente bajo una orientación administrativa de las organizaciones; también es común que se privilegie el bienestar económico generado por éstas; en contraparte, Acosta et al. (2016), reconocen que la vida humana no se mide solamente por lo material, pues las personas persiguen otros objetivos, entre ellos el compromiso con la colectividad. Para entender el sentido que se otorga a tal concepto en este artículo, se presentan las aportaciones de autores que han tratado el tema en un marco colectivo.

Como pionero en este rubro, Sen (2000) define las capacidades como las oportunidades del ser humano para alcanzar cierta clase de vida; de él depende, según sus recursos y cómo los utiliza, lograr mayor o menor bienestar. Si bien la comunidad científica reconoce las aportaciones de este economista y filósofo, también critica su visión economista y utilitarista. En respuesta a la exigencia de un concepto que pusiera de relieve la articulación social y la dinámica social en contextos más reales, surgieron otros pensadores que propusieron extender esta visión.

En consecuencia, los estudios posteriores le dieron a este tipo de capacidades un tratamiento como las posibilidades de los individuos para propiciar el desarrollo en un determinado espacio, bajo un sistema en que la organización es un elemento clave para valorar sus habilidades y posibilidades de trabajar en colectividad en la búsqueda de mejorar las condiciones de vida de su comunidad, con alcances más amplios, en beneficio propio, pero también de sus pares.

En tal sentido, Stewart (2005) puntualiza que los grupos con que se identifican los individuos tienen una relación directa con el propio bienestar; son instrumentalmente importantes para el desarrollo de capacidades e influyen en los valores y en las elecciones de las personas. Para Evans (2002) estos grupos formulan valores y preferencias compartidas y, al mismo tiempo, generan instrumentos para perseguirlos.

En concordancia con los anteriores planteamientos, una de las características de las capacidades colectivas es su condición de ente organizado; evidencian, por tanto, que el carácter grupal tiene



como principal fortaleza la actuación organizada ante un problema que requiere atención, abriendo un puente de oportunidades mediante la creación de instrumentos que los conduzcan a la búsqueda de soluciones. Tales planteamientos se vinculan estrechamente con las políticas públicas cuyo origen es la atención de problemas públicos, lo cual requiere la participación de diferentes actores.

También debe tomarse en cuenta que ciertas formas de organización, y dispositivos de manifestación, permiten afirmar capacidades colectivas de intervención sobre lo público establecido (Anders y Quintana, 2019). Asimismo, en dicho proceso no se debe perder de vista que “la globalización es un fenómeno que hace necesaria la proximidad espacial entre actores que toman parte de la cadena de valor, destacando la importancia del territorio, la calidad de las instituciones y de las relaciones entre actores locales” (Rojas, 2001, p. 145). En tal sentido, un aspecto importante a considerar en las capacidades colectivas es la variable del espacio local, por ser el ámbito donde éstas tienen mayores posibilidades o mejores condiciones para desarrollarse. Lo anterior considerando que en un nivel micro los participantes interactúan en torno a condiciones similares en lo que respecta a sociedad, cultura, política, economía. Tal fundamento es evidente en las aportaciones de Villar (2009) y Mochi y Vargas (2007).

Villar (2009) distingue que las capacidades colectivas son aquellas que posee cada una de las organizaciones, pero también a las capacidades comunitarias para trabajar de manera colaborativa entre organizaciones. Por su parte, Vargas (2006) las define como las posibilidades de acción, habilidades y recursos que les son inherentes a los sujetos; las identifica a partir de tres vertientes: capacidad organizacional, capacidad instrumental y capacidad sistémica.

Por su parte, el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2009) identifica las siguientes cinco capacidades funcionales que deberían poseer los grupos u organizaciones, considerándolas centrales en pro del desarrollo: 1) Capacidad para involucrar a los actores, 2) Capacidad para diagnosticar una situación y definir una visión, 3) Capacidad para formular políticas y estrategias, 4) Capacidad para presupuestar, gestionar e implementar, y 5) Capacidad para evaluar.

Para Boni, Belda-Miquel y Pellicer-Sifres (2018) este tipo de capacidades se crean en la interacción social; identifican como tales a las capacidades de proteger los bienes tanto sociales como naturales, de participar colectivamente y, de formar parte de una comunidad y territorio.

A partir de la serie de planteamientos expuestos, resalta que los actores inciden paulatinamente en los procesos de cambio de las relaciones institucionales, lo cual alienta nuevas formas de interacción entre sociedad y gobierno en distintos órdenes, entre ellos la promoción de nuevas actividades, lo que abre las posibilidades al turismo.

En este marco, su intervención en la toma de decisiones en un espacio determinado, influye en gran medida en lo que se considera público, formando así parte de la vida política de los gobiernos, que son los responsables de solucionar la diversidad de problemas. Por tanto, son las variadas manifestaciones provenientes de la sociedad en general, las que llaman la atención del sector público, concretándose en varios casos en la puesta en marcha de políticas públicas tendientes a reducir o a erradicar los problemas identificados, a la vez de propiciar la interacción de actores en una red que al menos en términos normativos pretende contribuir a mejorar las condiciones de la población.

Un aspecto clave para que la comunidad identifique ciertas líneas de acción, las acepte y, sobretudo, se corresponsabilice, procurando mayores posibilidades de éxito, lo expone Murphy (2014), al subrayar la importancia de que “los pueblos tomen sus propias decisiones sobre



asuntos de política de la comunidad, en lugar de que esas decisiones sean tomadas para ellos por otros” (Murphy 2014, p. 323).

Para el caso específico del turismo, Ríos (2018), resalta la necesidad de explorar un turismo con un enfoque regional-local incluyente, que permita priorizar la generación de oportunidades de desarrollo para la población residente, mediante el aprovechamiento racional de sus capacidades y recursos. En dicho esfuerzo la intervención no es individual, sino colectiva, lo cual favorece la intervención de diversos actores.

“Actualmente existe una creciente tendencia a entender los procesos colectivos desde los actores... para deliberar y actuar estratégicamente a fin de llevar a cabo sus intenciones. La clave para comprender la dinámica de cambio político y desarrollo se encuentra en la comprensión de cómo los actores políticos interactúan, no solo con los demás, sino también con el contexto estructural e institucional en que operan, utilizando los recursos y las oportunidades que éste ofrece. La dinámica medular de los procesos políticos, y por lo tanto del cambio del desarrollo, se encuentra en las relaciones de las estructuras, así como en los agentes, contextos, conductas, instituciones y organizaciones (Acosta et al., 2016, p. 10). Tales elementos son coincidentes con el ERPP.

#### EL ENFOQUE DE REDES DE POLÍTICA PÚBLICA

Lo anteriormente expuesto cobra relevancia si se considera que la participación en la toma de decisiones de los diferentes personajes en torno a un problema o propósito en común, es una de las principales características de las políticas públicas que, entre otros aspectos, incluyen la intervención de diferentes actores durante su formación e implementación.

En dicho contexto destaca el concepto de problema público como una construcción política colectiva, producto de una carencia objetiva que interesa ser resuelta (Pedroza, 2018); ese interés se explica porque dicho problema afecta el bienestar social, el medio ambiente, la armonía social o a una comunidad, ante lo cual el gobierno se ve obligado a suscribirlo en su agenda política (Mballa y González, 2017).

Se reconoce que cotidianamente en el gobierno fluyen innumerables problemas que requieren atención y soluciones, aunque no todos logran llamar la atención gubernamental, despertar su iniciativa, formar parte del temario de los asuntos públicos y colocarse entre sus temas prioritarios. En contraparte, cuando se ha definido la existencia de un problema y éste es considerado prioritario por el sector público, pasa a formar parte de la agenda de gobierno (Aguilar, 2000).

Chaqués (2004) hace alusión a que una política pública es el conjunto de acciones que lleva a cabo un gobierno para alcanzar un objetivo en relación con un problema o conflicto social. Asimismo, Cabrero (2003) la entiende como una acción vinculada a un conjunto de actores gubernamentales y no gubernamentales, que participan en la atención de un problema público.

Por tanto, gobernar de acuerdo a políticas, significa incorporar la opinión, la participación, la corresponsabilidad y las diversas decisiones de los actores participantes, gubernamentales y extra gubernamentales (Aguilar, 1992). No obstante, también es primordial tomar en cuenta la presencia de actores locales, representados por distintos usuarios integrados por los pueblos, comunidades y sus autoridades tradicionales (Bastida, 2017), como el caso aquí analizado. Hay que resaltar que la atención de estos problemas depende de la intervención de los principales actores vinculados a ellos (Urrea y Valencia, 2017), de ahí la importancia, como se expuso, que estas problemáticas sean expresadas y en la medida de lo posible, gestionadas por ellos, lo cual se vincula directamente con sus capacidades colectivas.



Centrando el concepto al caso de estudio, se retoma el de Parsons (2007), para quien las políticas públicas incluyen la forma en que los seres humanos participan en la solución de problemas que consideran de carácter público, por lo cual requieren formas de acción colectiva para su atención, ya que, según este autor, tales líneas de acción presuponen la existencia de una esfera o ámbito de la vida que no es privada o individual, sino colectiva, por lo que requiere la adopción de medidas comunes.

Al mismo tiempo, un supuesto en que se basa este artículo es que durante la definición del problema, la formulación de la política pública y su implementación, son más frecuentes e intensas las relaciones entre los actores que toman parte de ella, porque pretenden cumplir sus objetivos e intereses a partir de las interacciones con otros con quienes intercambian recursos y establecen vínculos de cooperación o, por el contrario, se generan conflictos o se producen condiciones asimétricas de participación.

También se resalta que las políticas públicas no siguen un proceso lineal, por lo que requieren diferentes enfoques para su análisis, entre los que destaca el de redes de políticas públicas, pues no sólo se ocupa de estudiar aspectos formales, sino aquellos no normativos que con frecuencia tienen mayor peso en los resultados. Por tanto, este enfoque tiene un estrecho vínculo con el de capacidades colectivas; cada uno realiza aportaciones valiosas para abordar los vínculos entre los personajes agrupados en torno a propósitos compartidos.

Las redes de políticas públicas son definidas por Klijn (1998) como patrones más o menos estables de relaciones sociales entre actores interdependientes, que toman forma alrededor de los problemas y/o de los programas de políticas. A la vez, el Enfoque de Redes de Políticas Públicas (ERPP) está centrado en captar la diversidad de formas de intermediación de intereses entre los sectores, entre países y en el tiempo (Chaqués, 2004).

Si bien en países europeos y en Estados Unidos esta perspectiva analítica ya tiene una tradición, en México es relativamente novedosa; uno de los esfuerzos más recientes e importantes en este ámbito es la obra “Gobernanza y redes de política Pública en Espacios locales de México” (Porrás, 2012), pionera en la literatura nacional que reúne investigaciones destacadas en diferentes áreas basadas en las Redes de Política Pública (RPP) como enfoque de análisis de las políticas públicas y la gobernanza.

En cuanto a su conceptualización en términos amplios, las RPP son conjuntos complejos de organizaciones conectadas a través de dependencias de recursos o patrones de relaciones sociales en torno a cierto problema o programa de política pública (Bressers, 1998). Éstas resultan de la cooperación más o menos estable, no jerárquica, entre organizaciones y grupos que se conocen y se reconocen, negocian, intercambian recursos y pueden compartir normas e intereses (Le Galés y Thatcher, 1995).

Otra característica es la interdependencia como concepto básico con que se expresa la necesidad de mantener relaciones entre actores diversos, encaminadas a conseguir objetivos políticos (Chaqués, 2004). Esta comunidad de actores se convierte en un foro de especialización donde se intercambian recursos e información, se elaboran y discuten propuestas, se negocian transacciones y se acaban perfilando las políticas.

Complementando las concepciones anteriores, Börzel (1997), establece que este tipo de redes vinculan a una variedad de actores que comparten intereses comunes; no obstante, Klijn (1997) advierte que no necesariamente deben compartirlos y, por el contrario, éstos pueden ser totalmente inversos. Precisamente el análisis por medio de redes permite describir e inferir cuáles son los tejidos que se forman, con base en las preferencias de diferentes actores (Tabarquino, 2016).



Respecto a las características de las RPP, Rhodes (1981), plantea las siguientes tres como las principales: 1) La dependencia como una precondition de las redes, 2) Diversidad de actores y metas, 3) Patrones de relación entre actores.

Por su parte, Kickert, Klijn y Koppenjan (1997) y De Brujin y Ten Heuvelhof (1998) las resumen en: 1) Diversidad de actores, de metas, de objetivos, de información y de poder entre personajes de la red, 2) interdependencia, cooperación e intensidad de interacción. Para su análisis, Zurbriggen (2011) propone tomar también en cuenta la actuación y las estrategias de los actores en el contexto estructural que provee la red, además del ámbito político, económico y social más amplio en que está inserta la red.

Con esta base teórico-conceptual de las RPP, los fundamentos comunes que las vinculan con el enfoque de capacidades colectivas son: Existencia de un objetivo o interés compartido entre actores; diversidad de participantes de los diferentes sectores (públicos, privados y sociales) que se conocen y reconocen; existencia de una forma de organización que articula sus iniciativas; interacción entre actores; intercambio de recursos; cooperación entre actores; interdependencia entre actores; disposición para participar e influir en la agenda y en las políticas públicas; elaboración de instrumentos de planeación, de concertación y de gestión e incidencia sobre lo público.

Por tanto, los enfoques de RPP y de CC comparten elementos que permiten enlazarlos, al tener como principales características la intervención de actores que trabajan bajo un objetivo en común de manera coordinada, aunque dependiente en distinto grado; es así como establecen entramados que facilitan el intercambio de recursos, permitiendo la realización de acciones que conllevan a erradicar problemáticas del orden público, mediante la generación de instrumentos, el principal de ellos, la integración de políticas públicas.

En el caso de estudio, las capacidades colectivas de los actores se consideran como un elemento constitutivo de la red de política pública. Esto, bajo fundamentos teóricos y empíricos preliminares en los que se observó la participación de actores públicos, privados y sociales en el ámbito local que han realizado acciones encaminadas a implementar el turismo como una alternativa que contribuya a solucionar diversos problemas que enfrenta la localidad de San Mateo Capulhuac, los cuales han incidido en su desarrollo.

#### MARCO CONTEXTUAL DE SAN MATEO CAPULHUAC

Otzolotepec, municipio al que pertenece la comunidad de estudio, se localiza a 21 kilómetros de la ciudad de Toluca y a 50 kilómetros de la ciudad de México; junto con Jiquipilco, Temoaya y Xonacatlán forma parte del Distrito Electoral Local III. En el ámbito federal le corresponde el Distrito Electoral XIX del Estado de México (Castaño, 2017).

San Mateo Capulhuac está ubicado al oriente de la cabecera municipal y está integrado por el Ejido San Mateo Capulhuac, San Mateo Capulhuac, Zona Número Uno San Mateo Capulhuac, Zona Número Dos San Mateo Capulhuac, Zona Número Tres San Mateo Capulhuac y Zona Número Cuatro San Mateo Capulhuac (INEGI, 2010).

Esta localidad integra junto con Santa Ana Jilotzingo el Parque Ecológico Turístico Recreativo Otomí-Mexica “Zempoala-La Bufa”, que es un área natural protegida con diversos cultivos forestales entre las que destacan el pino, cedro y oyamel. Un problema que enfrenta es la tala clandestina con la consecuente deforestación, ante lo cual las autoridades destacan la necesidad de promover la creación de proyectos (H. Ayuntamiento de Otzolotepec, 2016).

La fauna de la localidad está conformada por coyotes, conejos, gato montés, lince, ardilla voladora, tejón, tlacuache, tuza, armadillo y murciélago. En cuanto a la flora, en la parte baja se



puede encontrar oyamel, musgo y madroño; en la parte alta, pino, ocote y encino (González y Manjarrez, 2009).

En materia cultural, San Mateo Capulhuac alberga junto con dos comunidades los inmuebles de valor histórico y/o cultural del municipio (Gobierno del Estado de México, 2014), por lo que el desarrollo de la región podría potenciarse mediante el turismo en zonas históricas de la localidad.

En cuanto a su organización política, cuenta con tres delegados y un comité de participación ciudadana, integrado por presidente, tesorero, secretario y tres vocales, con sus respectivos suplentes. Los representantes de la comunidad ante el gobierno municipal son dos delegados y subdelegados (H. Ayuntamiento de Oztoltepec, 2012, p. 15); éstos son electos por mayoría de votos en reuniones donde de acuerdo con sus usos y costumbres, son reconocidos como autoridades auxiliares municipales.

Entre sus características económicas se identificó que su principal actividad es el cultivo de maíz para el autoconsumo; asimismo aprovechan la madera para uso doméstico. Comúnmente los hombres se han ocupado como cargadores en centrales de abasto, obreros y conductores de camiones; las mujeres, como empleadas domésticas (Fundación Tláloc, s/a).

Otra de sus actividades importantes es el comercio y distribución de productos de temporada a toda la República, elaborados por los pobladores. Anteriormente una familia poseía un criadero de truchas ("Los Ajolotes") para la venta de la especie y oferta del servicio de alimentos y bebidas, sin embargo, éste ya no existe por problemas entre algunos pobladores.

Respecto a sus características socio-culturales, en 2010, su población total ascendía a 10,493 habitantes, clasificada con un alto índice de marginación (INEGI, 2010). Aunque San Mateo Capulhuac está catalogado como una comunidad de origen otomí, hasta 2005, sólo 21% de la población hablaba esa lengua.

Entre los problemas que prevalecen durante los últimos años, destacan los sociales, referidos a la desintegración familiar, abandono de la tierra, alcoholismo, analfabetismo, carencia de servicios sanitarios, de agua y drenaje. Los económicos son producto de la falta de actividades productivas rentables y de los escasos ingresos, que afectan a gran parte de la población.

La inadecuada gestión de los recursos naturales, la explotación irracional del bosque, la contaminación del agua, así como la degradación y pérdida de suelos, forman parte de su problemática natural, mientras que la política se vincula con la falta de una visión común para tomar acuerdos que propicien la puesta en marcha de acciones conjuntas sectores entre los distintos sectores de la sociedad local, a fin de mejorar sus condiciones de vida. Asimismo, a pesar de la representación de la localidad ante autoridades municipales, ésta no es tomada en cuenta para la toma de decisiones, lo que imposibilita la correcta gestión de apoyos a proyectos en lo general y en particular en lo que respecta al turismo (Fundación Tláloc s/a; González y Manjarrez, 2009).

Con base en esta panorámica, se reconoce que la comunidad enfrenta diversas dificultades para mejorar sus condiciones de vida, ante ello, una alternativa identificada por un sector de sus habitantes fue aprovechar sus recursos naturales y susceptibles de uso turístico y de esa forma impulsar una política pública en la materia.

Sin embargo, no basta con la intención de promover determinadas iniciativas, pues en gran medida su concreción depende de la compatibilidad y cooperación con otros actores respecto a un objetivo en común; también de las distintas capacidades del ser humano, así como de la forma en que las ponen en juego al interactuar con otros personajes y la dependencia que observen





respecto a éstos. Tales elementos se encuentran estrechamente vinculados con la propuesta metodológica con que fue abordado el caso de estudio.

#### APROXIMACIÓN METODOLÓGICA PARA EL ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES COLECTIVAS ORIENTADAS AL TURISMO

Se reconoce que la complejidad de una propuesta metodológica recae primordialmente en lo cambiante de los aspectos sociales (objeto de análisis). Al no formar parte de las ciencias exactas y no sujetarse a un modelo universal, lo social requiere una metodología con métodos y técnicas propias, que tome en cuenta entre otros aspectos, las condiciones económicas, sociales, políticas y tecnológicas del caso de estudio, como elementos que influyen directamente en los resultados.

Asimismo, aun cuando entre la comunidad científica persiste cierta discusión en torno al enfoque de capacidades colectivas, ya que ha sido privilegiado el enfoque individual sobre el grupal, los postulados de esta perspectiva han sido utilizados en algunos estudios de investigación turística (Zermeño y Zizumbo, 2009; Kieffer, 2014; Manjarrez, Carrera y Cruz, 2017).

Para el caso de San Mateo Capulhuac, donde intervienen actores del sector público, privado y social, fueron retomados supuestos teóricos, tanto de este enfoque como del ERPP, expuestos en el primer apartado de este documento. Con base en ellos y en la experiencia empírica, fueron construidas categorías de análisis, a fin de integrar una propuesta metodológica que permitiera alcanzar el propósito de explicar, a partir de las capacidades colectivas de los actores de San Mateo Capulhuac y la dinámica de la red de política pública que se conformó en esa localidad, el motivo por el cual no se ha integrado una política de fomento al turismo.

La investigación de la cual se deriva este artículo correspondió a dos fases: una documental y otra empírica. En la primera fase fueron actualizados los resultados de una investigación previa (González y Manjarrez, 2009), lo cual permitió ahondar prioritariamente sobre aspectos sociales y políticos; asimismo posibilitó identificar a los personajes vinculados al turismo en la comunidad.

Subirats, Knoepfel, Larrue y Varone (2008), consideran como actor a una persona jurídica o, incluso, a un grupo social; también lo definen como un individuo o como varios de ellos. Ponen de relieve que un conjunto de individuos se podrá considerar un actor unitario, siempre y cuando actúe con homogeneidad interna respecto a los valores, intereses que defiende y los objetivos que persigue.

El concepto de actores se aplica a los grupos públicos, sociales y privados en una sociedad, unidos por necesidades, intereses o valores comunes respecto a un proyecto o un programa, que intervienen en grupos organizados o de manera individual (Fundación Nacional para el Desarrollo [FUNDE] (2013).

Para los propósitos de la investigación fueron catalogados como actores públicos los pertenecientes a los órdenes de gobierno federal, estatal, municipal y local; para los objetivos de la presente colaboración, este último se considera como gobierno local e incluye al delegado de San Mateo Capulhuac. Dentro de los privados se incorporó a los prestadores de cualquier servicio turístico y, en los sociales, a los vinculados con la sociedad, grupos organizados de la comunidad, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y Organizaciones No Gubernamentales.

Para la segunda etapa de esta aproximación, se efectuó un mapeo de actores, el cual constituye un instrumento metodológico orientado a identificar a los personajes clave alrededor de un tema de interés, proyecto o programa a impulsar. Esta herramienta facilita examinar tanto los roles como las funciones de quienes intervienen, así como las relaciones de poder e interdependencia



entre ellos, que en conjunto influyen positiva o negativamente sobre el proyecto a impulsar (Funde, 2013).

Paralelamente dicho mapeo permitió identificar a las personas que, por su perfil académico o laboral, rol en la comunidad y vínculo con el turismo, poseían tanto información como experiencia para aportar información sobre el tema de interés. A partir de ello, con los actores clasificados como clave por la relevancia de su intervención en acciones turísticas, fueron propiciados los primeros acercamientos; a su vez ellos identificaron y facilitaron el acceso a otros actores que inicialmente no habían sido considerados, cuyos aportes fueron relevantes para los propósitos de la investigación.

En ambos casos, se realizaron entrevistas a profundidad, que estuvieron sujetas a la disponibilidad de los participantes. La intencionalidad de este tipo de técnica consiste en construir paso a paso la experiencia del otro, con base en un guion donde se plasman todos los tópicos que se desean abordar distinguiendo los temas por importancia (Robles, 2011). En concordancia con ello, las preguntas estuvieron vinculadas con las categorías y variables correspondientes al cuadro 1.

Las entrevistas generaron mayor información sobre los participantes en este tipo de actividades; dicho acercamiento también contribuyó a identificar sus capacidades y a explicar el funcionamiento de la red de política pública generada en la comunidad, además de sus posibilidades para la formación de una política que impulsara la implementación del turismo. Esta información aportó fundamentos para formular un análisis crítico sobre la realidad en la comunidad desde 2003, año en el que se detectaron los primeros esfuerzos para impulsar este tipo de acciones en San Mateo Capulhuac.

Para el estudio fueron afinados algunos conceptos; uno de los más importantes es el de capacidades colectivas, que se definen como aquellas posibilidades de acción, habilidades y recursos que les son inherentes a los actores, mediante las cuales se propicia el bienestar colectivo.

Es preciso señalar que desde un inicio se optó por garantizar el anonimato de las personas entrevistadas, a fin de propiciar un clima de confianza para que expresaran de manera más libre sus testimonios, ya sea en su papel de autoridades o como integrantes de la comunidad; de ahí que en el texto sólo se hace referencia a su cargo, el cual fue integrado al apartado de referencias. Por el mismo motivo, a fin de resguardar su identidad, no fue utilizado material fotográfico.

Una vez acotados los anteriores conceptos y a fin de lograr una mejor aproximación al concepto de capacidades colectivas, fueron retomados los planteamientos de Mendelson, Ticach, e Iacoviello (2006), PNUD (2009), Vargas (2006) y Villar (2009) para establecer y definir las siguientes cinco categorías que rigieron este análisis:

1. Capacidad de concertación y organización: Es la posibilidad y habilidad para incorporar a los actores, generar acuerdos en torno a sus intereses diversos, así como establecer un objetivo en común, sobre el cual desarrollen alternativas orientadas a lograrlo.
2. Capacidad de instrumentación: Es la posibilidad y habilidad de los actores para generar instrumentos de planeación, concertación y gestión, que les permitan cumplir sus objetivos compartidos.
3. Capacidad de gestión y administración de recursos: Es la posibilidad y habilidad de los actores para negociar y administrar de manera efectiva los recursos humanos, financieros y materiales, para el logro de sus objetivos en común.



4. Capacidad de comprensión y adaptación al entorno: Es tanto la posibilidad, como la habilidad de los actores para interpretar su posición en el entorno y desenvolverse dentro de él.
5. Capacidad de incidir sobre lo público: Es la posibilidad y habilidad de los actores para participar e influir en la formación de políticas públicas.

En este marco y en concordancia con Cruz (2014), Mendelson et al. (2006), PNUD (2009), Vargas (2006) y Villar (2009), pero como una aportación propia para los fines de este documento, fueron elegidas las siguientes variables orientadas a identificar cada una de las cinco categorías de capacidades colectivas que rigieron la investigación (Cuadro 1). Ello permitió, en primer término, identificarlas y en consecuencia conocer tanto las potencialidades como las limitaciones de los actores en términos generales, pero también para el caso específico del diseño e implementación de políticas a favor del turismo.

Cuadro 1. CAPACIDADES COLECTIVAS: CATEGORÍAS Y VARIABLES PARA SU ANÁLISIS

<i><b>Categorías de análisis</b></i>	<i><b>Variables</b></i>
Capacidad de concertación y organización	Existencia de una organización participativa y activa.
	Reconocimiento colectivo de una preocupación.
	Existencia de un objetivo en común entre actores.
	Forma de organización que articule las iniciativas de los actores.
	Existencia de alianzas y coaliciones entre actores.
	Liderazgo entre los actores.
Capacidad de instrumentación	Existencia de instrumentos de planeación, concertación y gestión que promuevan el turismo.
	Construcción de planes, programas y/o proyectos en forma participativa.
	Existencia de planeación, seguimiento y evaluación de proyectos turísticos.
Capacidad de gestión y administración de recursos	Habilidad de generar recursos materiales, humanos y financieros.
	Capacidad de gestión de recursos materiales, humanos y financieros.
	Capacidad de administración de recursos materiales, humanos y financieros.
Capacidad de comprensión y adaptación al entorno	Conocimiento, percepción y visión de los actores sobre el contexto local, estatal y federal en el que se desenvuelven.
	Existencia de vínculos específicos de los actores locales con otros del contexto internacional.
	Acceso a las nuevas tecnologías de la información.
	Anticipación y adaptación de los actores al cambio, ante el contexto dinámico en que se desenvuelven.
Capacidad de incidir	Disposición a lo público para participar e influir en la agenda y en las políticas públicas.



sobre lo público	Incidencia sobre lo público de los actores privados y sociales.
	Coherencia entre los intereses de los actores con los plasmados en la agenda y en las políticas públicas.
	Existencia de propuestas de turismo en la agenda política.

Fuente: Elaboración propia con base en Cruz (2014), Mendelson et al. (2006), PNUD (2009, Vargas (2006) y Villar (2009).

Las anteriores categorías tuvieron como propósito apoyar en la identificación de capacidades colectivas de los actores locales y de esa manera establecer los vínculos que se crearon entre ellos en una red de política pública, a fin de analizar, entender y explicar en un contexto más amplio, sus posibilidades de impulsar una política pública turística. Los resultados se expresan a continuación, desde una perspectiva cualitativa.

## RESULTADOS

En este apartado y derivado del análisis de las entrevistas, se analizan las capacidades colectivas de los actores que intervienen en actividades vinculadas con el turismo en San Mateo Capulhuac, con base en lo identificado según las variables contenidas en cada una de las categorías analizadas.

A partir de ello fue posible conocer en qué medida las categorías (capacidad de concertación y organización; capacidad de instrumentación, capacidad de gestión y administración de recursos; capacidad de comprensión y adaptación al entorno y, capacidad de incidir sobre lo público) que engloban dichas variables, les han permitido impulsar acciones turísticas y cómo han sido puestas en juego para atender intereses propios o comunes, dentro de la red de política pública que se formó a partir del referido propósito.

Con los hallazgos de esa aproximación cualitativa se identifica además la interdependencia entre actores, condicionada principalmente por el intercambio de recursos, los cuales constituyen una variable clave en los análisis de redes.

Los resultados que se presentan a continuación están basados en la propuesta metodológica cuya aplicación incluyó testimonios de diversos actores, entre ellos los del sector público (delegado municipal, directores de desarrollo social y de desarrollo urbano y obras públicas), del sector social (Grupo de Jóvenes Independientes Otomíes, Fundación Tláloc A. C. y Grupo de Ejidatarios), así como del sector privado (restaurante “Los ajolotes”), que en su conjunto han intervenido a favor de insertar al turismo como una actividad que contribuya a mejorar las condiciones de vida de los pobladores de San Mateo Capulhuac.

El análisis respecto a las posibilidades de acción, habilidades y recursos de los actores locales, posibilitó identificar cómo este conjunto de categorías y sus respectivas variables inciden en el funcionamiento de la red de política pública formada a raíz de las acciones turísticas impulsadas por personajes de distintos sectores en la referida localidad.

Una de las características que sobresale es la dependencia que guardan algunos actores, lo cual es uno de los supuestos de las redes de política pública. Tal condición es resultado del intercambio de recursos financieros que han realizado, cuando otorgan, solicitan y/o emplean el presupuesto asignado para cumplir sus objetivos.

Otro elemento que destaca es el fuerte nexo entre los sectores social y público en sus ámbitos federal, municipal y local, ya que las autoridades han fungido como proveedoras de los recursos



financieros destinados a la comunidad, una vez que ésta ha realizado el correspondiente proceso de gestión.

En tal sentido, se establece que el gobierno federal ha sido el principal proveedor de recursos financieros, materiales y humanos en actividades a favor del turismo; le sigue el gobierno municipal como intermediario para gestionar apoyos en favor de la comunidad, poniéndolos a disposición de sus habitantes o de las autoridades locales. Los recursos materiales para fines turísticos han provenido de diversas fuentes, lo cual refleja la intervención de actores de los diferentes sectores, aunque el público es el que más ha aportado a este rubro.

En cuanto a los actores que han predominado en la red, el grupo de jóvenes es el que ha logrado posicionarse como líder en las diversas actividades encaminadas a mejorar la calidad de vida de los pobladores; estas acciones las ha realizado conjuntamente con la Fundación Tláloc, lo cual les ha permitido avances sociales, económicos y ambientales para la comunidad.

Referente a los recursos humanos, el sector social, en particular el Grupo de Jóvenes y Fundación Tláloc, han hecho uso de su capacidad de gestión con las Universidades de Chapingo y Autónoma del Estado de México; de la Agencia alemana GTZ y de la promotora ambiental GEN, quienes les han apoyado en materia de turismo. Respecto al gobierno municipal, sus recursos humanos han intervenido de manera intermitente, ya que su participación ha estado condicionada a la programación trienal de acciones, al inicio de cada administración.

Esta serie de situaciones pone de relieve que, pese a la diversidad de actores, la interacción entre ellos no ha sido cercana, pues más bien se han desenvuelto de manera independiente, reduciendo de esta forma la posibilidad de entablar relaciones que se han limitado a mantener comunicación de carácter meramente asistencial, sólo con el propósito de atender cuestiones para concretar los objetivos de cada sector.

Pese a ello es posible apreciar ciertos nexos de cooperación entre el sector público y el sector social que de manera conjunta han desarrollado diversas acciones para el turismo, aun cuando los propios integrantes de esos sectores manifiestan problemas en sus relaciones. Tal es el caso del gobierno federal con quien los habitantes no están de acuerdo en que les limite el uso de los recursos otorgados; sin embargo, el hecho de que soliciten apoyos, los ha obligado a mantener los vínculos con él.

El análisis demostró que, a pesar de que, en su calidad de grupos organizados, los diversos actores participes en la comunidad han tenido objetivos diferentes, la mayoría coincide en que la implementación del turismo es una acción viable que permitiría mejorar las condiciones de vida de la comunidad de San Mateo Capulhuac. Por tanto, esta actividad puede ubicarse como un elemento de integración que, propicie a partir de ese interés, la interrelación por medio de diversos recursos materiales, humanos y financieros encaminados a dicho fin.

En el contexto analizado también es visible el intercambio de recursos, en especial de carácter financiero, material y humano, influenciado principalmente por los grupos de ejidatarios y de jóvenes, con apoyo de otros sectores sociales, como los propios habitantes y la Fundación Tláloc. Aunque existe un intercambio de recursos entre ellos, su grado de intervención ha variado, en algunos casos condicionado por su grado de influencia.

A partir de la forma en que se han vinculado los actores con intervención en acciones enfocadas a tal propósito, se corroboró que no ha existido una pre-organización entre ellos; no obstante, a partir de la forma en que han venido trabajando, su actuación ha estado basada en un esquema organizacional donde el sector social se ubica como líder por ser sus integrantes quienes plantean las necesidades ante otros actores sociales, privados y públicos; estos últimos participando como proveedores de recursos para el resto de sectores.



Esto demuestra que a pesar de no existir un esquema definido sobre qué funciones corresponde desempeñar a cada actor, se han establecido patrones más o menos estables, en que el desempeño de cada uno está condicionado a sus posibilidades y/o habilidades de intervención. Sin embargo, se detectó que estas actividades no han tenido como fin la implementación del turismo como una actividad que procure el bienestar de los habitantes de la comunidad.

Lo anterior a pesar del interés compartido entre los diversos actores por impulsar la actividad turística en la comunidad; por tanto, en la medida de sus posibilidades han participado estableciendo vínculos de cooperación. Tal hecho es evidente en el caso de los integrantes del sector social, quienes tras identificar la necesidad de contar con una figura que los representara en la comunidad, decidieron crear el Grupo de Jóvenes, que a su vez se ha integrado con otros actores sociales como Fundación Tláloc y el grupo de ejidatarios, que han establecido vínculos de cooperación con el sector público en sus diferentes ámbitos. Aunque existe un intercambio de recursos entre estos actores, su grado de intervención varía en algunos casos de acuerdo a su grado de influencia.

Tal situación ha generado cierta interdependencia entre ellos, condicionada a los recursos diferenciados que cada uno aporta como parte de su trabajo conjunto, acción que es esencial para el funcionamiento de la red. En tal sentido, el sector social considera que la atención a sus problemas corresponde al público, por lo que ha influido para posicionarlos en la agenda de gobierno y que así cobren forma de política pública cuya implementación pudiera contribuir a su solución.

Los hallazgos permiten plantear que los actores que han intervenido a favor de implementar el turismo en San Mateo Capulhuac, lo han hecho bajo un objetivo en común de manera dependiente, estableciendo entramados que facilitan el intercambio de recursos, posibilitando de esta forma proponer acciones encaminadas a la atención de problemas del orden público, mediante la generación de instrumentos, el principal de ellos, la formación de políticas públicas.

#### CONCLUSIONES

El estudio de localidades donde prevalece el deseo de propiciar mejoras en sus condiciones de vida, representa un importante potencial investigativo que brinda posibilidades de conocer sus áreas de oportunidad, pero también las limitantes vinculadas a sus propias capacidades y a su contexto, pues de ello depende en gran medida su verdadera posibilidad de influir en la atención de problemas públicos a partir de la formación de políticas públicas en distintos ámbitos y concretamente para esta investigación, aquellas relacionadas con el turismo.

También se reconoce que el investigador puede enfrentar limitantes teóricas y empíricas en su labor. En el caso de San Mateo Capulhuac, el mayor reto fue abordar su realidad mediante los enfoques que le dieron soporte, por ser ambos de reciente aplicación en casos mexicanos y por tanto no existir los suficientes referentes, en comparación con otros enfoques analíticos.

Respecto al de capacidades colectivas y en concordancia con los argumentos planteados en este documento, tal perspectiva ha ido traspasando la visión individualista que permeó por mucho tiempo, ampliando los niveles de sus alcances descriptivos, analíticos y explicativos. Al identificar aproximaciones que dejaban de lado ciertos elementos, esta investigación apostó por una definición propia, vinculada con los objetivos que la orientaron.

De igual manera, el enfoque de Redes de política pública ha sido privilegiado en naciones cuyas condiciones de origen divergen de la realidad mexicana en lo general y particularmente de las características sociales, políticas, económicas, naturales y culturales de San Mateo Capulhuac.



Por tanto, en su conjunto ambas aproximaciones analíticas brindaron una visión más amplia que permitió formular una propuesta metodológica que las enlazara con el turismo, lo que a su vez permitió un análisis más apegado a la realidad sobre las capacidades y limitantes de los actores para impulsar iniciativas encaminadas al establecimiento de acciones de esa naturaleza. Pese a ello, uno de los principales obstáculos para alcanzar tal propósito es la falta de articulación entre los diversos sectores partícipes del turismo, pues como grupos organizados trabajan en armonía, pero cuando intentan hacerlo en conjunto con otras organizaciones o sectores, la relación no prospera por los motivos a que se hizo referencia en el anterior apartado y que inciden de manera directa en sus capacidades colectivas.

Ese hecho ayuda a explicar también que pese a la existencia de una red de política pública formada a partir de ciertos objetivos comunes que enlazan a sus integrantes, los mecanismos de cooperación han sido deficientes; a la vez, sus recursos han sido insuficientes para sacar adelante sus iniciativas. En consecuencia, la estructura de la red es incapaz de concretar propósitos que promuevan políticas públicas en que el turismo sea el elemento articulador que contribuya a propiciar mejores condiciones de vida en la localidad.

En suma, la combinación de ambos enfoques permitió estudiar las capacidades de los integrantes de la red de política pública, con base en la articulación de sus intereses sobre un objetivo en común; en tal contexto se presupone la cooperación entre ellos, así como el intercambio de recursos para la conformación de políticas públicas.

También se reconoce que, frente a los constantes cambios sociales, una propuesta metodológica es compleja y con cierto grado de incertidumbre para el análisis. Al no formar parte de las ciencias exactas y no sujetarse a un modelo universal, lo social requiere de una metodología que tome en cuenta diferentes aristas, entre ellas las condiciones económicas, sociales, políticas, tecnológicas del caso de estudio, como elementos que influyen directamente en los resultados de política.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, Luis, García, Oscar y Dubois, Alfonso (2016). Las capacidades colectivas instrumento metodológico para la evaluación del bienestar humano en territorios indígenas del Amazonas colombiano. *Mundo Amazónico*, 7(1-2), 5-30. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/imanimundo/article/view/54452>
- Aguilar, Luis F. (1992). *El estudio de las políticas públicas*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Aguilar, Luis F. (2000). *Estudio introductorio a Problemas públicos y agenda de gobierno*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Anders, Fjeld y Quintana, Laura (2019). Reinstitutionalización, formas de vida y acciones igualitarias: reinenciones de lo común hoy contra el capitalismo neoliberal. *Revista de Estudios Sociales*, (70) 2-9. Recuperado de <https://doi.org/10.7440/res70.2019.01>
- Bastida, Mindahi (2017). *Más allá del sistema Lerma. La disputa por el agua en el Valle de Toluca*. México: CONACYT
- Boni Ariztizábal, Alejandra, Belda-Miquel, Sergio y Pellicer-Sifres, Victoria (2018). Innovación transformadora. Propuestas desde la innovación social colectiva para el desarrollo humano. *Ingenio recerca, revista de pensament i anàlisi*, (23), 67-94. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.6035/Recerca.2018.23.4>



- Börzel, Tanja (1997). ¿Qué tienen de especial los policy networks? Explorando el concepto y su estudio para el estudio de la gobernación europea. *European Integration online Papers (EIoP)* 1(16),1-28. Recuperado de <http://eiop.or.at/eiop/texte/1997-016a.htm>
- Bressers, Hans (1998). The choice of policy instruments in policy networks. En Peters Guy y Van Nispen, FKM (eds.), *Comparing Policy Networks* (pp. 85-105). Philadelphia, Estados Unidos: Open University Press,
- Cabrero, Enrique (2003). *La agenda de las políticas públicas en el ámbito municipal: una visión introductoria*. México: Miguel Ángel Porrúa- Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE).
- Castaño, Brebda (2017). Análisis del Programa Social Prospera como medio para apoyar la educación básica: Estudio de Caso San Mateo Capulhuac, Municipio Ocotlán, Edo. de Méx. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.
- Chaqués, Laura (2004). *Redes de políticas públicas*. España: Centro de Investigaciones Sociológicas, Siglo XXI, Colección Monografías.
- Cruz, Graciela (2014). *El Turismo como punto de conflicto y acuerdo en las redes de política pública de Ixtapan de la Sal, Estado de México*. México: El Colegio Mexiquense A. C.
- De Brujin, Hans y Ten-Heuvelhof, Ernest F. (1988). A contextual approach to policy instruments. En David Marsh (ed.), *Comparing Policy Networks* (pp. 69-83). Philadelphia: Open University Press.
- Evans, Peter (2002). Collective Capabilities, Culture and Amartya Sen's Development as Freedom. *Studies in Comparative International Development*, 37(2) 54-60.
- Fundación Tláloc A. C. (s/a). Diagnóstico Socioeconómico, Proyecto de Desarrollo Integral Comunitario en San Mateo Capulhuac México.
- Fundación Tláloc A. C. (s/a). *Maye Ipefi – BUXA*. Recuperado de <https://fundaciontlaloc.org/maye-ipefi/>
- Gobierno del Estado de México, Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2014). *Plan municipal de desarrollo urbano de Ocotlán, Estado de México*. Recuperado de [http://seduv.edomexico.gob.mx/planes\\_municipales/otzolotepec/pmdu.pdf](http://seduv.edomexico.gob.mx/planes_municipales/otzolotepec/pmdu.pdf)
- González, Lia y Manjarrez, Erika (2009). *Turismo armónico como alternativa de desarrollo para la comunidad otomí de San Mateo Capulhuac*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.
- Fundación Nacional para el Desarrollo [FUNDE] (2013). *Diagnóstico participativo del crimen y la violencia del municipio de San Martín*, San Salvador, El Salvador.
- H. Ayuntamiento de Ocotlán (2016). *Plan de Desarrollo Municipal de Ocotlán 2016-2018*. México.
- H. Ayuntamiento de Ocotlán (2012). *Plan de Desarrollo Municipal de Ocotlán 2012-2015*. México.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2010). *Censo de Población y Vivienda 2010*. México.
- Kickert, Walter, Klijn, Erik-Hans y Koppenjan Joop F. M. (1997). A management perspective on policy networks. En Kickert, J., Klijn, E. y Koppenjan F. (eds.), *Managing complex networks. Strategies for the public sector* (pp. 1-11). California: SAGE Publications.
- Kieffer, Maxime (2014). *Análisis de las condiciones de un territorio para la integración del turismo rural comunitario: una aproximación a la investigación acción en el bajo balsas*,





- Michoacán*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de México.
- Klijin, Erik-Hans (1997). Policy Networks: An Overview. En Kickert, J., Klijin, E. y Koppenjan F. (eds.), *Managing complex networks. Strategies for the public sector*. California: SAGE Publications.
- Klijin, Erik-Hans (1998). Policy Networks: An Overview. En Kickert, W. J. M. y Koppenjan, F. (eds). *Managing Complex Networks*. London, Reino Unido: SAGE.
- Le Galés y Thatcher, Mark (1995). *Les Réseaux de Politique Publique, Débat autour des policy networks*. Paris: Editions L'Harmattan.
- Manjarrez, Erika, Carrera, Ady y Cruz, Graciela (2017). Análisis de las capacidades colectivas y redes de políticas públicas para la formulación de una política turística en San Mateo Capulhuac, México. En Vargas, E. y Zizumbo, L. (coords.). *Acción sustentable, gestión e innovación. Estudios sobre turismo y gastronomía*. México: Colección Miradas del Centauro.
- Mendelson, Nélica, Ticach, Romina e Iacoviello, Mercedes. (2006). La generación de capacidades colectivas y su relación con el diseño de la capacitación: relato de una experiencia en un ente recaudador en Argentina, *Reforma del Estado y de la Administración Pública*. XI Congreso Internacional del CLAD, Guatemala.
- Mballa, Louis y González, Carlos (2017). La complejidad de los problemas públicos: institucionalización de las situaciones problemáticas y anterioridad de la solución a la acción pública. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, 5(27), 97-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/960/96055458005.pdf>
- Murphy, Michael (2014). Self-determination as a Collective Capability: The Case of Indigenous Peoples. *Journal of Human Development and Capabilities*, 15(4), 320-334. Recuperado de <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/19452829.20>
- Parsons, Wayne (2007). *Políticas públicas, una introducción a la teoría y a la práctica del análisis de políticas públicas*. México: FLACSO México.
- Pedroza, Antonio (2018). Los problemas públicos como factor estructural de las políticas públicas. *RFCE, Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, (20), 123-143. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.30972/rfce.0203258>
- Porras, Francisco (2012). *Gobernanza y redes de política Pública en Espacios locales de México*. México: Instituto de Investigaciones José María Luis Mora.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2009). *Innovar para incluir: jóvenes y desarrollo humano*. Informe sobre desarrollo humano para Mercosur. Buenos Aires: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Rhodes, Rod A. W. (1981). *Control and power in central-local relations*. Aldershot, GB. Gower y Brookfield VT: Ashgate.
- Ríos, Serafín (2018). El clúster turístico como estrategia de desarrollo en la región Puebla-Tlaxcala. *Desarrollo Regional Sustentable y Turismo. Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C*, Coeditores, México. Recuperado de <http://ru.iiec.unam.mx/3806/1/127-R%C3%ADos.pdf>
- Robles, Bernardo (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico, en *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cuicui/v18n52/v18n52a4.pdf>



- Rodríguez, Guadalupe y Zizumbo, Lilia (2009). Desarrollo Turístico y Capacidades Colectivas en San Juan de Las Huertas, Zinacantepec, México. *Revista Turismo em Análise*, 20(2), 263-281. Recuperado de <http://www.revistas.usp.br/rta/article/view/14185>
- Rojas M., Claudia (2001). Globalización y capacidades colectivas de aprendizaje tecnológico, Requerimientos institucionales a partir del caso de la región del Bio-Bio. En Muñoz G., O. (ed.), *Más allá del bosque: transformar el modelo exportador* (pp. 145-183). Chile: FLACSO-Chile.
- Secretaría de Desarrollo Social (2015). *Catálogo de localidades*. Recuperado de <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/contenido.aspx?refnac=150670012>
- Secretaría de Turismo (2017). *Quinto informe de labores 2016-2017*. México: SECTUR.
- Secretaría de Turismo (2019). *Primer informe de labores 2018-2019*. México: SECTUR.
- Sen, Amartya (2000). *Desarrollo y libertad*. Barcelona: Editorial Planeta.
- Stewart, Frances (2005). Groups and Capabilities. *Journal of Human Development and capabilities*, VI, 185-204.
- Subirats, Joan, Knoepfel, Peter, Larrue, Corinne y Varone, Frédéric (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*. Barcelona: Ariel.
- Tabarquino, Raúl (2016). El análisis organizacional y de política pública a partir del enfoque de redes. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Nariño*, 17(2), 79-92. Recuperado de <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/2853>
- Urrea, Marcela y Valencia, Steven (2017). Los problemas para la definición de problemas en políticas públicas de Bardach a Noël-Roth. *Revista Criterio Libre Jurídico*, 14(2), 98-116. Recuperado de <http://revistasojs.unilibrecali.edu.co/index.php/rcj/article/view/731>
- Vargas, J. Alejandro (2006). *El desarrollo local en el contexto de la globalización*. México: Editorial INAP.
- Mochi, Prudencio y Vargas, J. Alejandro (2007). *Estrategias de desarrollo local en el marco de la globalización: análisis de estudios de caso en México*. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
- Villar, Rodrigo (2009). *El fortalecimiento de capacidades y el apoyo al desarrollo desde las bases: la experiencia de RedEAmérica*. Madrid: CEU Ediciones.
- Zurbriggen, Cristina (2011). La utilidad del análisis de redes de políticas públicas, en *Argumentos*, 24(66), 181-209. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-57952011000200008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952011000200008)

### **Entrevistas realizadas**

Delegado municipal de San Mateo Capulhuac

Director de Desarrollo Social

Director de Desarrollo Urbano y Obras Públicas de San Mateo Capulhuac

Integrantes del grupo de Jóvenes Independientes Otomíes

Integrantes del Grupo de Ejidatarios

Presidente de la Fundación Tláloc A. C.

Ex propietario del restaurante “Los ajolotes”